

# Conditions Générales d'Utilisation du service GPSMAROC

## 1. Dispositions Générales

### 1.1. Définitions

Pour les besoins des présentes Conditions Générales d'Utilisation, les termes commençant par une majuscule sont définis comme suit :

- Le terme « **Service** » désigne ici l'ensemble des services proposés par la Société GPSMAROC dans le cadre du Site [www.gpsmaroc.com](http://www.gpsmaroc.com).
- Le terme « **Site** » et « **Site Internet** » désignent le site [www.gpsmaroc.com](http://www.gpsmaroc.com) permettant d'accéder aux Services.
- Le terme « **Prestation** » désigne ici toute prestation de la société GPSMAROC
- Les termes « **Vous** », ou « **Utilisateur** » désignent ici toute personne physique qui accède au Site Internet et bénéficie du Service dans le cadre d'un usage strictement privé.
- Le terme « **Société** » désigne la société GPSMAROC qui édite et exploite le Site Internet et fournit le Service aux Utilisateurs

### 1.2. Acceptation des Conditions d'Utilisation du Service

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service ont pour objet de définir les conditions dans lesquels l'Utilisateur peut bénéficier du Service fourni par la Société. L'utilisation de ce Service est soumise à l'acceptation inconditionnelle par l'Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation du Service.

En accédant au Site Internet et en bénéficiant du Service, l'Utilisateur reconnaît donc avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation, et les accepter sans restriction ni réserves.

Si l'Utilisateur n'accepte pas ces conditions, il doit cesser d'utiliser le Site Internet et renoncer à bénéficier du Service proposé par la Société.

### 1.3. Champs d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont en vigueur à compter du 30 juin 2025. Elles sont applicables à toute utilisation du Site par l'Utilisateur. Les présentes conditions sont soumises au droit marocain : tout Utilisateur étranger accepte expressément l'application de la loi marocaine en utilisant le Service.

Dans l'hypothèse où une clause contractuelle particulière serait nulle, illégale, ou inapplicable, la validité des autres dispositions des Conditions Générales n'en serait aucunement affectée.

### 1.4. Modification des Conditions d'Utilisation du Service

La Société se réserve la faculté de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service à tout moment et sans préavis ni information, et sans préjudice. Les Conditions d'Utilisation du Service ainsi modifiées deviennent, dès leurs modifications, effectives et applicables à tous les Utilisateurs et à tous les Professionnels de santé quelque soit la date de leur inscription sur le Site Internet.

## 2. Description du Service

### 2.1. Objectif du Service

Le Site internet [www.gpsmaroc.com](http://www.gpsmaroc.com) permet tout un ensemble de prestation dont la géolocalisation de véhicules, les enquêtes terrain, le géomarketing.

### 2.2. Fonctionnement du Service

L'Utilisateur accède au Service via le Site [www.gpsmaroc.com](http://www.gpsmaroc.com).

### 2.4. Limitations du Service

L'inscription sur le Site est ouverte à l'ensemble des utilisateurs qui en font la demande moyennant un abonnement.

L'utilisateur renonce à tous recours à l'encontre de la Société, en ce compris de toute action en responsabilité contractuelle ou délictuelle.

Les Utilisateurs acceptent que la Société ne contrôle pas la véracité du contenu des données, ni de leurs éventuelles conséquences directes ou indirectes.

## 3. Informations fournies par les Utilisateurs

Toutes données relatives aux véhicules, aux chauffeurs, aux points de vente/livraison/collecte, aux circuits de distribution, aux clients... Ces informations sont fournies par les utilisateurs : elles ne sont pas vérifiées ni validées par la Société et sont sous la seule responsabilité de l'Utilisateur qui certifie sur l'honneur que toutes les informations personnelles sont vraies.

## 5. Règles d'utilisation du service

### 5.1. Conditions d'accès au service

Le Service est ouvert à tous mais son utilisation est subordonnée aux conditions suivantes :

- Etre majeur
- Reconnaître avoir lu et compris l'intégralité des présentes Conditions Générales d'Utilisation, et les accepter sans restriction ni réserves
- Consentir à la collecte et au traitement de données personnelles afin d'assurer le bon fonctionnement du Service, et ce dans le strict respect de notre Politique de Confidentialité et des règles de protection des données personnelles en vigueur
- Créer un compte personnel et fournir les informations nécessaires au bon fonctionnement du Service de prise de rendez-vous

- Accéder au Service en utilisant votre véritable identité et s'engager à renseigner des informations authentiques lors de la création du compte Utilisateur
- En aucun cas la Société ne peut être tenue pour responsable de l'utilisation frauduleuse du compte d'un Utilisateur si ce dernier a informé directement ou indirectement, volontairement ou involontairement un tiers de son mot de passe.

## 5.2. Règles de bonne conduite sur le site

L'accès au Service proposé par la Société implique que l'Utilisateur s'engage au respect d'une charte de bonne conduite. L'utilisation du Service est soumise à l'acceptation et au strict respect des règles ci-dessous :

- L'Utilisateur s'engage à veiller à conserver son nom d'utilisateur et son mot de passe confidentiel afin de protéger les données personnelles qu'il renseigne,
- L'Utilisateur s'engage à ne pas accéder et utiliser le Site ou le Service fourni par la Société à des fins illicites ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la Société ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle de la Société
- L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser des dispositifs ou des logiciels autres que ceux fournis par la Société dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement du Site ou du Service ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie du Site,
- L'Utilisateur s'engage à ne pas copier tout ou partie du contenu présent sur le Site sur quelque support que ce soit sans autorisation écrite de la part de la Société,
- De façon générale, l'Utilisateur s'engage à accéder et à utiliser le Site et les Services en toute bonne foi, de manière raisonnable, non contraire aux termes de la présente Charte et pour une utilisation strictement personnelle et à des fins non lucratives.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, et sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société aura la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie du Site Internet.

## 5.3. Traitement des données personnelles

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du Site et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaire.

GPSMAROC collecte et traite vos données à caractère personnel pour des fins de réalisations des prestations de GPSMAROC. Au Maroc, conformément à la loi n°09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à [contact@gpsmaroc.com](mailto:contact@gpsmaroc.com). Vous pouvez

également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement.

Les données personnelles collectées peuvent être transmises à AWS **à Paris**, en France pour des fins d'hébergement et de stockage.

## 6. Limitation de responsabilité

### 6.1. Disponibilité du Service

La Société fait ses meilleurs efforts afin de rendre son Service disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, compte tenu des spécificités du réseau Internet, la Société n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

La responsabilité de la Société ne peut pas être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité temporaire d'accéder à l'un des services proposés par le Site.

### 6.2. Modification du Site

La Société se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Service sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à indemnités.

### 6.3. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site Internet et du Service auquel il accède depuis le Site Internet.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme du Site Internet et/ou du Service qu'il procure.

L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la Société, du fait de l'utilisation non-conforme par lui du Service et/ou du Site Internet.

### 6.4 Exactitude des documents ; diagnostics, traitements

GPSMAROC ne sera pas responsable de tout dommages directs ou indirects pouvant exister en cas d'inexactitude de traitements.

### 6.5. Force majeure

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux marocains, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

## 7. Réclamation et résiliation

Pour toute information relative au fonctionnement du Service accessible via le Site, l'Utilisateur est invité à se reporter à la rubrique Contacts accessible sur le Site Internet.

## 8. Protection des signes distinctifs

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et nom de domaine de la Société permettant l'accès au Service constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

Toute représentation, reproduction ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est donc prohibée et constitutive de contrefaçon de marque, en application des dispositions du Code de la propriété intellectuelle de l'OMPI, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile délictuelle de son auteur.

*Date de dernière modification du CGU : Janvier 2026*

# Politique de confidentialité

Cette Politique de Confidentialité définit la manière dont GPSMAROC (ci- après la Société) utilise et protège les informations que nous recueillons lorsque vous utilisez le site [www.gpsmaroc.com](http://www.gpsmaroc.com) (ci-après le Site) et bénéficiez du service de GPSMAROC

La protection de vos données personnelles est une préoccupation constante pour nous, et la Société s'engage donc par la présente à faire en sorte que :

0. Seules les informations personnelles nécessaires au bon fonctionnement du Service soient collectées
1. Vos informations privées soient sécurisées et protégées

La Société se réserve la faculté de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment sans préavis. Vous devez vérifier cette page de temps en temps pour vous assurer que vous avez pleinement connaissance des dispositions de cette Politique de Confidentialité et que vous êtes en accord avec celles-ci. Si vous n'acceptez pas ces dispositions, vous devez cesser d'utiliser le Site et renoncer à bénéficier du Service proposé.

Cette Politique de Confidentialité est effective à partir du 30 juin 2025.

## Pourquoi avons-nous besoin de certaines données personnelles ?

GPSMAROC est un Service qui permet à tout Utilisateur de bénéficier des services de GPSMAROC.

Il permet aussi de stocker et partager les données de géolocalisation

La collecte de certaines informations personnelles est nécessaire pour ce faire. Par ailleurs, certaines de vos données personnelles sont stockées.

Ainsi, pour pouvoir accéder au Service, l'Utilisateur devra ouvrir un Compte personnel La création du compte est subordonnée au choix d'un Nom d'utilisateur (son email) et d'un Mot de passe (ci-après les Identifiants).

## Quel type d'informations recueillons-nous?

Dans le cadre de la mise en œuvre du Service, l'Utilisateur sera amené à renseigner des données personnelles le concernant. Parmi les données à caractère personnel de l'Utilisateur que la Société collecte auprès de lui peuvent figurer :

2. Ses nom et prénoms
3. Son adresse email
4. Son numéro de téléphone
5. Son age
6. Son adresse IP (adresse virtuelle de son ordinateur)

Notre Service peut inclure des enquêtes facultatives, destinées à recueillir votre opinion sur votre expérience sur notre Site, l'utilisation de notre Service, ou votre opinion sur les Professionnels de Santé que vous avez consultés.

Nous sommes également susceptibles de répertorier vos activités et préférences lorsque vous vous rendez sur notre Site.

## A quoi servent les informations que nous recueillons ?

Les données personnelles collectées visent à permettre la mise en œuvre du Service. Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement du Service.

## Traitement des données personnelles

Vous vous engagez à fournir des informations exactes quant à vos coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du Site et à mettre à jour régulièrement ces informations si nécessaire.

Au Maroc, conformément à la loi n°09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à [contact@gpsmaroc.com](mailto:contact@gpsmaroc.com). Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement.

## Durées de conservation

Toutes les données à caractère personnel collectées sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées et pour lesquelles elles sont traitées ultérieurement.

A l'issue de la durée nécessaire à la réalisation des finalités de collecte et de traitement des données à caractère personnelle des utilisateurs, celles-ci sont supprimées de façon définitive.

Pour toute question ou précision sur la durée de conservation des données à caractère personnel pour lesquelles GPSMAROC n'est pas responsable du traitement, nous vous suggérons de vous adresser directement à votre professionnel de santé responsable de traitement.

## Cookies

Afin de faciliter l'accès au Service, la Société peut utiliser des cookies sur son Site. Les Cookies sont de petits fichiers texte qu'un site Web envoie à votre ordinateur pour enregistrer votre activité en ligne. Les cookies permettent aux internautes de naviguer facilement sur le Site et d'exécuter diverses fonctions. Les cookies visent notamment à améliorer la fluidité du Service et à permettre le fonctionnement optimal du Site. L'Utilisateur est informé que lorsque ces derniers sont désactivés, le Site pourrait ne pas

fonctionner de manière optimale ou que certaines fonctionnalités pourraient ne pas être accessibles. A aucun moment, ces cookies ne permettent à la Société d'identifier personnellement l'Utilisateur. La durée de conservation de ces cookies dans l'ordinateur de l'Utilisateur n'excède pas un (1) mois. L'Utilisateur est cependant informé qu'il a la faculté de s'opposer à l'enregistrement de ces cookies et ce notamment en configurant son navigateur Internet pour ce faire.

## Sécurité

Nous prenons les mesures requises pour protéger vos informations personnelles. Celles-ci comprennent la mise en place de processus et procédures visant à minimiser l'accès non autorisé à vos informations ou leur divulgation et à leur hébergement sur des serveurs sécurisés. Nous ne pouvons cependant pas garantir l'élimination totale du risque d'usage abusif de vos informations personnelles par des intrus. Protégez les mots de passe de vos comptes et ne les communiquez à personne. Vous devez nous contacter immédiatement si vous découvrez une utilisation non autorisée de votre mot de passe ou toute autre violation de sécurité.

## Liens vers des sites tiers

Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites. Cependant, une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter notre site, vous devez noter que nous n'avons aucun contrôle sur ces sites Internet tiers. Par conséquent, nous ne pouvons pas être tenus responsables de la protection et la confidentialité des informations que vous fournissez en visitant ces sites car ces sites ne sont pas régis par la présente Politique de Confidentialité. Vous devez faire preuve de prudence et lire la déclaration de confidentialité applicable au site en question.

## Contacts

Vous pouvez nous contacter pour exercer vos droits d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles, ou pour toute question concernant notre Politique de Confidentialité.

Pour cela, vous devez envoyer un mail à [contact@gpsmaroc.com](mailto:contact@gpsmaroc.com)

N'oubliez pas de nous adresser les pièces justificatives de votre identité.